



ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке оказания платных медицинских услуг ООО «Ортодонтическая клиника Брэйс»

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 11 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее платные услуги) в Обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» (далее – ООО «ОКБ») взрослому населению с целью более полного удовлетворения потребности взрослого населения в медицинской помощи. Положение является обязательным для исполнения в Обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс».

Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс», зарегистрировано по юридическому адресу: 693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Емельянова, дом 21 А.

Адрес фактического осуществления деятельности: 693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Емельянова, дом 21 А, помещения 8-16, 18-20, на 1-ом этаже.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН 1206500006800).

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № _____ от «__» мая 2021 года выдана Министерством здравоохранения Сахалинской области.

Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» осуществляет следующие работы и услуги:

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

гигиене в стоматологии;

сестринскому делу;

стоматологии профилактической;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

ортодонтии;

стоматологии детской;

стоматологии ортопедической;

стоматологии терапевтической;

стоматологии хирургической.

Оказание медицинских услуг взрослому населению при стоматологических заболеваниях осуществляется согласно Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.07.2021 года № 786н. Дни приема: с понедельника - пятницу с 09-00 до 18-00 часов, суббота, воскресенье выходные дни.

Платные медицинские услуги, оказываемые в Обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» перечислены в Прейскуранте и размещены на информационном стенде.

Настоящее Положение является документом, регламентирующим поведение пациента при обращении в Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс». Положение является обязательными для пациентов, обратившихся за получением медицинской помощи.

1. Основные понятия

1.1. «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс», предоставляющий платные медицинские услуги потребителям;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«качество медицинской помощи» - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний;

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

«медицинская деятельность» - профессиональная деятельность по оказанию первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по ортодонтии;

«медицинская организация» - Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс», независимо от организационно-правовой формы, осуществляющий в качестве основного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических

лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» предоставляет платные медицинские услуги:

- при предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий;

2.2. Платные услуги предоставляются в виде первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по ортодонтии;

- по договорам с физическими (гражданами Российской Федерации, иностранцами лицами).

2.3. Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» не предоставляет платные услуги при состояниях пациента, требующих оказания неотложной и экстренной медицинской помощи (в соответствии со ст. 21 ФЗ № -323 от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), и при отсутствии заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

3. Организация предоставления платных услуг и оформления документов

3.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1.1 При оказании платных услуг Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационном стенде:

- наименование Общества;

- адрес места нахождения Общества, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы стоматологических кабинетов;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти Сахалинской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.1.2. Перечень платных медицинских услуг утверждается Обществом с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс».

3.2. Порядок оформления документов.

3.2.1. Оказание медицинской помощи в Обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» осуществляется на основании Договора о предоставлении платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему. При заключении договора пациенту (законным представителям) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

3.2.2. Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта.

3.2.3. Согласно действующему законодательству (ст. 22 ФЗ № -323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента на медицинское вмешательство, оформленного письменно. В Обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» в доступной форме, подробно объясняют пациентам причины их заболеваний и проблем, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, возможные риски как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него.

Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» предлагает пациентам подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от предложенной диагностики, лечения или госпитализации.

При отказе пациента подписать информированное согласие на медицинское вмешательство Обществ с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» имеет право отказать в предоставлении услуги согласно действующему законодательству, за исключением пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи по жизненным показаниям (ст. 20 ФЗ № -323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ»).

3.2.4. По окончании каждого этапа лечения пациентам выдаются исчерпывающие рекомендации. Все свои действия, а также действия пациентов, влияющие на качество оказания им медицинских услуг, в Обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» тщательным образом документируется. На каждого пациента заводится медицинская карта пациента. В ней регистрируются паспортные данные, исходное состояние, диагноз, ход и результат лечения.

3.2.5. Все полученные в Обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника брэйс» или предоставленные пациентами диагностические материалы (лабораторные исследования, рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) также прилагаются к медицинской карте. Все эти документы являются собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» и хранятся в архиве согласно действующему законодательству.

3.2.6. Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством. Адвокату пациента информация, относящаяся к врачебной тайне, предоставляется только по предъявлению доверенности, заверенной нотариусом.

3.2.7. По письменному заявлению пациента Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» может подготовить выписку из медицинской карты (эпикриз), какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа.

3.2.8. Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» выдает пациенту следующие медицинские документы:

- выписку (эпикриз) с указанием диагноза, рекомендаций, назначений;
- рецепты на рекомендуемые лекарства;
- направления на дополнительные диагностические обследования (при необходимости).

3.3. Порядок оформления платных медицинских услуг.

3.3.1. Пациент приходит в центр за 15-20 минут до назначенного времени. Администратор предоставляет для ознакомления Договор на платные медицинские услуги, который пациент подписывает. Также для ознакомления предоставляются настоящее Положение и Правила поведения пациентов и посетителей в Обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс». Администратор оформляет медицинскую карту пациента.

3.3.2. В кассе производится денежный расчет с пациентом при оплате наличными средствами с применением кассового чека, банка строгой отчетности (БСО). При оплате безналичным расчетом оплата осуществляется через банковский терминал.

3.3.3. Пациент проходит в кабинет врача на первичную консультацию (прием).

3.4. Порядок возврата пациенту денежных средств.

3.4.1. Порядок возврата наличных денежных средств в день оказания услуги.

Возврат денег пациенту в день получения медицинских услуг производится на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) и бланк строгой отчетности (БСО). После подписания Обществом с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» письменного заявления, пациент (законные представители) получает деньги за не оказанные услуги.

3.4.2. Порядок возврата наличных денежных средств не в день получения услуги.

Возврат денег пациенту не в день получения медицинских услуг производится на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий). Заявление подписывает Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс». Дополнительно к заявлению прикладывается квитанция, подтверждающая произведенную оплату.

3.4.3. Возврат денег пациенту, оплаченных в безналичной форме, независимо от дня получения услуги, осуществляется безналичным путем на карту держателя при предъявлении чека и кредитной (платежной карты) карты. Для возврата безналичных денежных средств также необходимо письменное заявление, подписанное Генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс».

4. Форма предоставления платных услуг

4.1. Прием пациентов осуществляется в помещении стоматологии по предварительной записи.

Время работы с 09.00 до 18.00 часов с понедельника по четверг. Воскресенье – выходной день.

График работы кабинета определяется в рабочем порядке. Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказом Общества с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс».

Пациент записывается на необходимые ему медицинские услуги (консультативный прием) предварительно лично или по телефону.

4.2. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора, желательно, не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, администратор и/или врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

4.3. Исполнитель вправе отказать Пациентам в медицинском обслуживании в случаях:

- явки по поводу оказания медицинских услуг вовремя, когда не осуществляется прием соответствующим специалистом;
- явки на прием в состоянии (предположительно) алкогольного или наркотического опьянения;
- несвоевременной оплаты за ранее оказанные услуги;
- явки на обследование и лечебные процедуры без необходимой предварительной подготовки.

4.4. Приём пациентов до 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

4.5. Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента. Также пациент (законные представители) предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской документации, где пациент (законные представители) делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения.

4.6. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медицинское учреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае врачи выписывают соответствующее направление и/или медицинское заключение.

4.7. Лечащий врач по согласованию с администрацией может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом и/или законных представителей Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс». Правил поведения пациентов и их законных представителей в стоматологических кабинетах, нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников стоматологического кабинета.

4.8. В случае возникновения спорных ситуаций пациент или его законный представитель может обратиться по данному вопросу к Генеральному директору Общества с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс». Претензии и споры, возникшие между Обществом с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» и пациентом и/или законными представителями разрешаются путем переговоров либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается Генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» в течение 10 рабочих дней с момента ее получения.

5. Качество предоставляемых услуг

5.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что медицинским персоналом была строго соблюдена технология ее оказания в соответствии со стандартами медицинской помощи, и (или) клиническими протоколами ведения больных (при их отсутствии – с общепринятой клинической практикой).

5.2. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций, данных врачом-специалистом (предписанный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Обществу с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс».

5.3. Возможный дискомфорт, вызванный спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых пациент был заранее предупрежден специалистом, не является показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Обществу с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс».

5.4. Необходимым условием для обеспечения качества предоставляемых медицинских услуг является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, выполнение предписанного режима, при необходимости соблюдения определенного режима питания.

6. Порядок оплаты платных услуг

6.1. Пациент оплачивает лечение в размере 100 % стоимости планируемых в данное посещение услуг, по расценкам действующего на момент оплаты Прейскуранта.

6.2. Оплата платных услуг производится путем безналичного расчета через учреждения банков или путем внесения наличных денег в кассу Общества с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (квитанция).

6.3. По требованию лица, оплатившего услуги, Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Денежные средства, поступающие от оказания платных услуг, подлежат налогообложению в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1. В соответствие с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Положения и/или договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

8.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Положения и/или договора об оказании платных медицинских услуг.

8.3. Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» освобождается от ответственности (ч.2 п.1 ст.401 Гражданского Кодекса РФ) за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась от медицинского персонала, были приняты все меры для надлежащего исполнения своих обязательств.

8.4. Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы (военные действия, эпидемии, коммунальные аварии и т.п.).

9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Обществом с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» платных медицинских услуг населению и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

10. Заключительная часть

10.1. Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонтическая клиника Брэйс» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного

Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

10.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.